

**Un motif de mécontentement avec l'auto-école ?**

Remplissez ce formulaire nous nous engageons à vous répondre sous 8 jours ouvrables.

Date :    /    /	Nom :	Prénom :
Numéro de téléphone :		Mail :
<b>Motif(s) de mécontentement</b>		
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
Réponse souhaité par : <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Téléphone <input type="checkbox"/> RDV dans nos locaux		
<b>Réponse(s) de l'auto-école</b>		
Type de réponse : <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Téléphone <input type="checkbox"/> RDV dans nos locaux		
Date :    /    /		
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		

- En cas de litige avec l'auto-école nous vous prions de bien vouloir remplir le présent document. Nous nous engageons à traiter votre réclamation et à apporter une réponse à celle-ci sous 8 jours ouvrables .

- Pour tout litige non résolu, vous pouvez prendre contact avec le médiateur de la consommation sur le site <http://www.mediateur-cnpa.fr/>